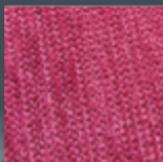


Resist *elle*
PREMIUM-QUALITÄT

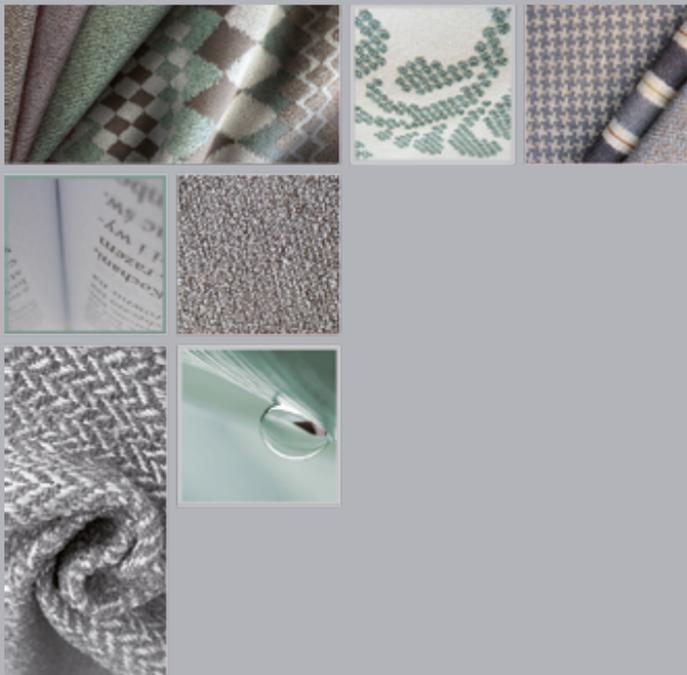
Ihr persönlicher
GARANTIEPASS

zur 5 Jahres-
Service-Garantie
für Ihren exklusiven
Bezugsstoff



exclusive by

POLSTER[®]
AKTUELL



DATENSCHUTZ: POLSTER AKTUELL und die LCK GmbH verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, um einen optimalen Garantiekunden-Service Ihrer 5 Jahres-Service-Garantie zu gewährleisten. Ihre Daten werden nicht zu Werbezwecken genutzt oder an Dritte weitergegeben!

Resistelle – Der bessere Polsterbezugsstoff

Sie haben sich für ein Polstermöbel mit exklusivem Resistelle-Bezugsstoff entschieden – herzlichen Glückwunsch!

Resistelle-Stoffe sind lichtecht und robust durch das besondere Langzeit-Schutzsystem.

Resistelle-Stoffe haben hohe Lichtechtheitswerte und besondere Reinigungseigenschaften.

Resistelle-Stoffe sind äußerst pflegefreundlich durch das speziell abgestimmte und werterhaltende **Resistelle**-Pflegesystem.

Resistelle-Stoffe sind gesundheitsneutral, dermatologisch getestet und hautsympathisch.

Resistelle-Stoffe entsprechen den Vorgaben der Richtlinie Ökotex 100.



Resistelle-Stoff ist ein Material im Lebensraum des Menschen, der sich durch seine Geschmeidigkeit, Atmungsaktivität, Natürlichkeit und Pflegefreundlichkeit gegenüber anderen Bezugstoffen auszeichnet. Der Stoff ist strapazierfähig und langlebig.

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege für Ihren Resistelle-Stoff.

Und genau hier braucht Ihr **Resistelle**-Stoff ein klein wenig Unterstützung. **Resistelle**-Stoff kann seine Pflege- und Gebrauchseigenschaften im täglichen Umgang nur mit etwas Hilfe bewahren.

Eine regelmäßige und der Nutzung angepasste Reinigung (mind. 2-mal pro Jahr), ist entscheidend um die Schönheit des Stoffes zu erhalten. Bei Bedarf sollte die Reinigung auch häufiger durchgeführt werden, z. B. bei intensiver Benutzung der Lieblingssitzstelle der Garnitur. Bei frischen Flecken bitte so schnell wie möglich reagieren, d. h. mittels eines Küchentuches den Fleck aufsaugen und anschließend mit Ihrem **Resistelle**-Reiniger die Stelle großflächig und von außen kommend zum Fleck hin reinigen. Bei größeren Flecken bitte das verschmutzte Reinigungstuch häufiger wechseln.

Möbelstoffe werden im Alltag stark beansprucht. Aus diesem Grund benötigen sie regelmäßige Reinigung und Pflege. Verwenden Sie für die Reinigung und Pflege Ihres **Resistelle**-Möbelstoffes deshalb stets die hochwertigen **Resistelle**-Pflegeprodukte von POLSTER AKTUELL.

Diese wurden speziell für die **Resistelle**-Möbelstoffe entwickelt und auf deren Pflegeeigenschaften abgestimmt. Die **Resistelle**-Pflegeprodukte enthalten aktive Substanzen, welche den Stoff auf schonende Art intensiv reinigen und pflegen. Diese vorbeugende Unterhaltspflege ist unerlässlich, um die Schönheit Ihres **Resistelle**-Stoffes auf lange Zeit zu erhalten.

Bei den **Resistelle +PLUS**-Stoffen können selbst Flecken wie Nagellack, Schuhcreme, Kugelschreiber, Lippenstift und Filzstift entfernt werden.

Der richtige Umgang mit Ihrem Resistelle-Stoff



Sonne und Licht: Licht verändert Materialien! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen in der Regel Textilien im Laufe der Zeit etwas aus. Vermeiden Sie grelles Sonnenlicht und sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann die Ausbleichung beschleunigen.



Heizung: Zu viel Hitze/Wärme schadet den **Resistelle**-Polsterbezügen, auch der Schaumstoff im Polsteraufbau leidet unter zu großer Hitze. Ihr Polstermöbel sollte also nicht direkt am Heizkörper stehen! Achten Sie deshalb auf ausreichend Abstand! Polstermöbel, die direkt vor einer Heizquelle stehen, müssen ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitzestau entsteht. Ebenso dürfen keine heißen Flüssigkeiten auf den Stoff kommen, da die Stofffaser Ihres **Resistelle**-Stoffes darunter leiden kann.



Haustiere/Haushalt: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Auch die Oberfläche von **Resistelle**-Stoffen kann beschädigt werden (z. B. durch das Ziehen von Fäden). Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten. Verkrustete Flecken nicht abkratzen, da sonst der Flor beschädigt werden kann. Das Verhaken von spitzen Gegenständen oder Reißverschlüssen am Stoff beschädigen diesen irreparabel.



Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann Ihrem Polstermöbel schaden. Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren oft auf Feuchtigkeit und können instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten. Empfohlenes Raumklima: ca. 45-55 % relative Luftfeuchtigkeit bei 18 °C-22 °C Raumtemperatur. Polsterbezüge immer nur anfeuchten, nie ganz nass reinigen.

Bitte beachten Sie, dass farbintensive Kleidungsstücke (z.B. Jeans), Kissen, Decken und ähnliches Ihren Stoff anfärben können, diese Flecken lassen sich nicht beseitigen.

Ausnahme: Bei **Resistelle +PLUS**-Stoffen können auch diese Verschmutzungen und darüber hinaus lösungsmittelhaltige Flecken, verursacht z.B. durch Nagellack, Lippenstift, Filzstift, Kugelschreiber etc. beseitigt werden.

POLSTER AKTUELL und LCK, zwei starke Partner für Ihre 5 Jahres-Service-Garantie



DIE GANZE WELT DER MÖBELPFLEGE

Für Ihre **Resistelle**-Bezugsstoffe bieten wir exklusiv, zusammen mit dem renommierten Möbelpflegespezialisten LCK, eine 5 Jahres-Service-Garantie an. Diese Service-Garantie bezieht sich auf die Hilfe bei der Fleckenbehandlung resultierend aus allen haushaltsüblichen Verschmutzungen in Form von Speise- und Getränkeflecken (z. B. Kaffee, Rotwein, Butter, etc.).

Bei allen **Resistelle +PLUS**-Stoffen gilt diese 5 Jahres-Service-Garantie, sogar für Abfärbungen durch Jeans, Flecken von Filzstiften bis hin zu Verunreinigungen durch Nagellack. Mit LCK, auf dessen Pflegekompetenzen Firmen wie Lufthansa, Audi, Rolf Benz, Koinor uvm. setzen, haben Sie den besten Partner an Ihrer Seite, wenn es um die Pflege und den Service von Polstermöbeln geht. Für den Ersterwerber dieser fabrikneuen **Resistelle**-Polstergarnitur beginnt ab Registrierungsdatum die exklusive 5 Jahres-Service-Garantie. Bitte 2-mal jährlich Ihre komplette Garnitur abreinigen und im zweiten Arbeitsschritt nachimprägnieren (Imprägnierung in Ihrem Folge-Set enthalten). Für diese Reinigung und Pflege Ihres **Resistelle**-Polsterbezugsstoffes verwenden Sie ausschließlich das **Resistelle**-Textilpflege-Set von POLSTER AKTUELL. Im Falle einer Verschmutzung ist der Fleck unverzüglich mit einem sauberen Tuch aufzusaugen.

WICHTIG: Nicht reiben bzw. nicht mit Druck arbeiten!

Sollte trotzdem ein hartnäckiger Speise- oder Getränkefleck zurückbleiben, dann gewährt die Firma LCK folgenden Service, um Ihr Fleckproblem zu lösen:

- Sie erreichen unseren Beratungsservice von montags bis freitags unter der **Service-Hotline +49(0)7251/9625-0** oder per E-Mail **info@resistelle-servicegarantie.de**
Hier werden Sie umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.
- Haben Sie einen Fleck doch einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet, dann hilft Ihnen die Firma LCK mit eigens entwickelten Spezial-Reinigungsprodukten bzw. Fleckenlösern. Allerdings behalten wir uns ggfs. vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Inanspruchnahme Ihrer Resistelle 5 Jahre Service-Garantie

- Kann trotz telefonischer Beratung der Fleck nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK zur einmaligen kostenlosen Reinigung der verschmutzten Stelle durch einen Fachmann.

Die Leistungsverpflichtung unseres Partners für hochwertige Stoffpflege, der Firma LCK, beginnt mit der Ausstellung und Registrierung dieser Service-Garantie ab Lieferdatum des Polstermöbels und endet nach Ablauf der fünf Jahre. Die Registrierung muss bei der Firma LCK erfolgen. Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen, der Firma LCK mitteilen.

Die Einhaltung der genannten Empfehlungen für regelmäßige Pflege und richtigen Umgang mit Ihren **Resistelle**-Polstermöbeln sichert Ihnen den Anspruch auf die 5 Jahres-Service-Garantie. Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des passenden Folgesets. Weiterhin verpflichten Sie sich zur Reinigung und Pflege Ihres Polstermöbels mindestens 2-mal im Jahr.

Lassen Sie sich den Kauf Ihres **Resistelle**-Folgesets jeweils mit einem Firmenstempel in diesem Garantiepasse bestätigen und bewahren Sie diesen gut auf. Dieser Beleg gilt als Nachweis für die Einhaltung der Pflegerichtlinien.

Das **Resistelle-Folgeset** erhalten Sie:

- online unter: www.resistelle-servicegarantie.de
- oder exklusive bei **POLSTER AKTUELL** vor Ort

Ein Pflegeset beinhaltet alles, was für die empfohlene Reinigung und Pflege Ihres **Resistelle**-Polstermöbels benötigt wird und ist ausreichend für zwei Anwendungen (ausgehend von einer 3-2-1 Garnitur), deckt somit einen Jahresbedarf ab.

Bei allen Fragen zu Ihrer 5 Jahres-Service-Garantie sowie zum Thema Polstermöbelpflege steht Ihnen die Firma LCK gerne zur Verfügung:

E-Mail info@resistelle-servicegarantie.de

Telefon **+49(0)7251/9625-0**

Bestellen Sie Ihr **Resistelle**-Folgeset **online**:



Garantiebedingungen:

Die Leistungsverpflichtung unseres Partners für hochwertige Stoffpflege, der Firma LCK, beginnt mit der Ausstellung und Registrierung dieser Service-Garantie ab Lieferdatum des Polstermöbels und endet nach Ablauf der fünf Jahre. Die Registrierung muss bei der Firma LCK erfolgen. Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen, der Firma LCK mitteilen. Die Garantie besteht unter der Voraussetzung, dass die jährliche Pflege entsprechend dem Pflegeplan nachgewiesen wird, d.h. die Pflege ausschließlich mit den dafür entwickelten **Resistelle**-Textilpflegeprodukten durchgeführt wird.

Die Service-Garantie bezieht sich nicht auf:

- Problemfälle infolge Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als dem **Resistelle**-Textilpflegeset bzw. vergleichbaren LCK Produkten
- alle Veränderungen des Bezugsmaterials und Beschädigungen, die aufgrund nicht sachgerechter Nutzung oder zweckentfremdeten Gebrauchs oder aufgrund Nichtbeachtung der Pflegevorschriften des Herstellers entstanden sind
- normalen Verschleiß/Alltagsschmutz/Abfärbung durch Kleidung/unsachgemäße Nutzung und Behandlung/willkürliche Verschmutzung
- Flecken oder Verfärbungen, optische sowie haptische Veränderungen, hervorgerufen durch Materialfehler des Stoffbezuges und nicht farbechte Stoffe
- Lager- und Transportschäden
- gewerbliche und öffentliche Bereiche
- Flecken, die durch Fruchtsäuren und durch lösemittel- und/oder säurehaltige Stoffe entstanden sind
- Verunreinigungen, die durch einfärbende Stoffe (z. B. Jeans, Druckerschwärze, Nagellack, Kugelschreiber, Filzstift – Ausnahme: **Resistelle +PLUS**-Stoffe –) Lacke, Farb- oder Bleichmittel, andere Fleckenentferner oder ätzende Substanzen entstanden sind
- Stoffe, die einer chemischen Reinigung unterzogen wurden oder bei einer Temperatur über 60°C gewaschen wurden
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlung oder mechanischem Abrieb durch Nutzung
- Beschädigungen durch Haustiere (Kratzer von z. B. Katzen)

Der Einsatz eines Fachmannes führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach fünf Jahren (ab Lieferdatum der Garnitur) endet. Die Garantie ersetzt nicht die Haftpflichtversicherung und deckt nicht die Fälle der gesetzlichen Gewährleistung durch den Polstermöbelhersteller ab.

GARANTIE-ZERTIFIKAT ZUR 5 JAHRES-SERVICE-GARANTIE

exclusive by **POLSTER
AKTUELL**



DIE GANZE WELT DER MOBELPFLEGE

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Mit dem Kauf Ihres Polstermöbels haben Sie eine exclusive
5 Jahres-Service-Garantie erworben.

POLSTER AKTUELL-Verkaufshaus

Kaufvertrags-Nummer

Verkäufer

Datum & Unterschrift

Firmenstempel

Ihre 5 Jahres-Service-Garantie beginnt mit dem Tag der Auslieferung
Ihres Polstermöbels bzw. Ihres Boxspringbettes, laut Rechnungsbeleg.

Ihr persönlicher Pflegeplan für die Resistelle 5 Jahres-Service-Garantie

Der Nachkauf des Pflegesets erfolgt online unter www.resistelle-servicegarantie.de und zählt automatisch als Nachweis. Beim Nachkauf Ihrer Pflegeprodukte in Ihrem POLSTER AKTUELL Polsterfachgeschäft lassen Sie sich diesen bitte mit Datum, Firmenstempel und Unterschrift des Verkäufers bestätigen. Für die richtige Pflege verwenden Sie mind. ein Pflegeset pro Jahr, mit welchem Sie mindestens 2-mal pro Jahr Ihr **Resistelle**-Polstermöbel reinigen und pflegen und damit die **Resistelle** Service-Garantie erhalten. Sollten Sie diesen Pflegeplan beim Kauf nicht dabei haben, so zählt auch der Original-Kaufbeleg des Pflegesets als Nachweis.

Pflegeplan von:

1. Jahr:

Für das erste Jahr haben Sie Ihr Pflegeset gratis beim Kauf Ihres Polstermöbels erhalten.

2. Jahr

Datum

Unterschrift Verkäufer

Firmenstempel

3. Jahr

Datum

Unterschrift Verkäufer

Firmenstempel

4. Jahr

Datum

Unterschrift Verkäufer

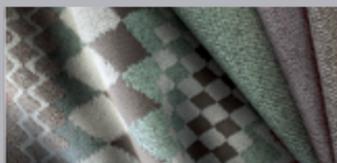
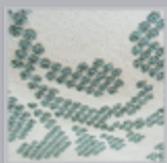
Firmenstempel

5. Jahr

Datum

Unterschrift Verkäufer

Firmenstempel



LCK GmbH

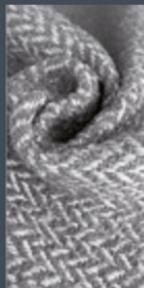
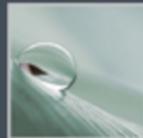
Im Unterfeld 2 · D-76698 Ubstadt-Weiher

Telefon +49(0)7251/9625-0

Telefax +49(0)7251/9625-29

E-Mail info@resistelle-servicegarantie.de

www.resistelle-servicegarantie.de



exclusive by

POLSTER[®]
AKTUELL